

ДО
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА
МЕТРОЛОГИЧЕН И ТЕХНИЧЕСКИ НАДЗОР
БУЛ. „Г. М. ДИМИТРОВ“ № 52А
ГР. СОФИЯ

О Ф Е Р Т А

„Сертифициране на системата за управление на качеството на ДАМТН съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2008“

От: РИНА БЪЛГАРИЯ ЕООД

Адрес на управление: гр. София 1000, Бул. Мария Луиза 11

Адрес за кореспонденция: гр. София 1000, Бул. Мария Луиза 11

ЕИК: 200337457

ДДС №: BG200337457

Телефон: +359 2 983 04 00

Факс: +359 980 04 02

E-mail: bulgaria.office@rina.org

Чрез

Калин Панев - Управител

1. КРАТКА ПРЕЗЕНТАЦИЯ НА УЧАСТНИКА

RINA (Registro Italiano Navale) е организация с идеална цел създадена през 1861 година. RINA започва дейността си като корабен регистър и с индустриалната революция в Европа развива богата гама от инспекционни и сертификационни услуги в полза на обществото. Днес RINA има около 163 офиса и лаборатории в 57 държави и е най-големият италиански сертификационен орган в света.

RINA сертифицира системи, продукти и персонал, като предлага акредитирани и нотифицирани услуги в сферите на качеството, околната среда, безопасността, сигурността и социалната отговорност.

Най-популярните сертификационни услуги на RINA в България са в следните сфери:

- ✓ Качество: ISO 9001, ISO/IEC 20000-1, ISO/TS 16949, ISO 13485, ISO 3834, EN 9100, ISO 22716, IRIS
- ✓ Околна среда: ISO 14001, EMAS, ISO 50001, CDM/JI(T1), VCS, GS, EU ETS, SOCIALCARBON, ISCC, MSC, FSC-CoC, PEFC – CoC, ISO 14064-1, Carbon Footprint
- ✓ Безопасност: OHSAS 18001, ISTM, ISO 22000 (HACCP), FSSC 22000, IFS, BRC
- ✓ Сигурност: ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO 28000, ISPS
- ✓ Социална отговорност: SA8000, BSCI, WRAP
- ✓ Продукти: CE маркировка, EN 15038, EN 1090
- ✓ Персонал: сертификация на заварчици и NDT персонал
- ✓ Процеси: процедури за заваряване, планове по качество и др.

Сертификатите на RINA са безусловно признати в целия свят по силата многостранното споразумение за взаимно признаване EA MLA/MRA (IAF). RINA използва предимно български одитори с международен опит и регистрация в IRCA.

В България сме сертифицирали сме над 500 организации по международния стандарт ISO 9001:2008. Сред най-големите ни клиенти са ГЛАВНИ ИНСПЕКЦИЯ ПО ТРУДА, ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ, ЛЕТИЩЕ СОФИЯ, ХЮНДАЙ ХЕВИ ИНДЪСТРИС, БЪЛГАРИЯ ЕР, НАЦИОНАЛЕН СТАТИСТИЧЕСКИ ИНСТИТУТ, ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ ВАРНА, СОМАТ, КАМАРА НА СТРОИТЕЛИТЕ В БЪЛГАРИЯ, СТАНИЛОВ, ПАРАХОДСТВО БЪЛГАРСКИ МОРСКИ ФЛОТ, ИНТЕРКОНСУЛТ БЪЛГАРИЯ, УМБАЛ СВЕТИ ИВАН РИЛСКИ и много други.

Международното ни портфолио от клиенти включва EUROPEAN CENTRAL BANK, FIAT, VOLVO PENTA, UNICREDIT, BNL, ENI (AGIP), CEZ, ENEL, KODAK, ABB, PIRELLI, ERICSSON, TELECOM ITALIA, ALITALIA, MSC, GENERALI, NOVARTIS, PFIZER LABS, fincantieri, MIELE,



LEVIS, VERSACE, ARMANI, DOLCE & GABANNA, PRADA, BURBERRY, DHL, KPMG, DE LONGHI и мн. други.

Във връзка с предмета на обявената обществена поръчка : Сертифициране на системата за управление на качеството на ДАМТН съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2008, РИНА БЪЛГАРИЯ предвижда извършването на посочените по-долу и дейности при описаната методология. Предложените дейности са свързани с установяване на съответствие на създадената и функционираща система в ДАМТН за управление на качеството.

- **ПЛАНИРАНЕ НА ЕКИП ОТ ОДИТОРИ**

РИНА БЪЛГАРИЯ разполага с висококвалифицирани експерти с дългогодишен опит като за водещи одитори по стандарта ISO 9001:2008. Над 20 от специалистите, работещи за РИНА БЪЛГАРИЯ разполагат с необходимата компетентност за провеждане на одит на системата за управление на качеството на ДАМТН, съгласно нейния обхват – подходящо висше образование, Квалификация за водещи одитори по стандарта ISO 9001:2008.

Във връзка със сертифициране на системата за управление на качеството на ДАМТН, РИНА предвижда използването на екип от трима висококвалифицирани одитори, като документ с краткото им представяне е приложен към настоящата документация, заедно с копия от документи за тяхната квалификация.

- **ИЗГОТВЯНЕ НА ПЛАН-ПРОГРАМА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА СЕРТИФИКАЦИОННИЯ ОДИТ**

Съставяне на подробен план за провеждане на одита с дати и разпределение по дни на дейностите и отговорностите между членовете на екипа и предвидените за посещение локации. Примерна такава прилагаме към настоящата документация.

- **ДОКУМЕНТАЛЕН ПРЕГЛЕД - ПРЕДВАРИТЕЛЕН ОДИТ ЗА АДЕКВАТНОСТ - ЕТАП 1**

Одитът обхваща преглед на документацията на системата за управление и проверка на нейната адекватност спрямо изискванията на стандарта. На този етап се проверяват документацията, резултатите от вътрешните одити, прегледа от ръководството, и други ключови документи. Крайната цел на този етап е да се определи готовността на ДАМТН за следващия етап. След приключване на етапа се изготвя подробен доклад с направените забележки, препоръки и заключения, както и подробен план за следващия етап.

- **СЕРТИФИКАЦИОНЕН ОДИТ- ОСНОВЕН ОДИТ - ЕТАП 2**

Одитът обхваща преглед на същинската дейност на ДАМТН спрямо описаните и оценени на първия етап процедури, инструкции. По време на тази оценка се провеждат интервюта със служителите, проверяват се документи, записи и се извършват наблюдения на дейността. Целта е събирането на обективни доказателства, че дейността се извършва съгласно документираните правила на ДАМТН.

След приключване на одита се свиква закриващо заседание, на което се прави резюме на одита и се взема решение за препоръка, отказ за сертификация или искане за допълнителен одит. Това се документира в писмен отчет, съдържащ резюме на дейностите от проверката, несъответствията, препоръките и заключенията, достъпен чрез Member Area (виж по-долу). Ако по време на одита възникнат несъответствия от тип „А“, то НЕ може да се даде препоръка за сертификация до закриването им. В случаите на множество несъответствия от типа „В“ екипът одитори е в правото си да поиска насрочване на допълнителен одит за проверка на внедряване на коригиращите действия и корекции. След приключване на проверката ДАМТН се предоставя подробен доклад.

- **СЕРТИФИКАЦИЯ**

След отстраняване на евентуалните несъответствия с изискванията на стандарта ДАМТН се препоръчва за сертификация и след решение на техническия комитет се издават двуезични сертификати по посочените стандарти. Сертификатите на РИНА се издават под международната акредитация на Италия – ACCREDIA (пълноправен член на IAF и EA). Всички сертификати на РИНА имат уникален номер и холограма за автентичност. Информация за ДАМТН ще бъде публикувана на Интернет страницата на РИНА и ACCREDIA и Възложителя ще може да използва сертификационния знак на РИНА и да рекламира своята сертификация..



- **СЕРТИФИКАЦИОНЕН ПОРТАЛ (MEMBER AREA)**

РИНА разполага с автоматизирана и интерактивна Интернет система, която служи за комуникация с организациите. Всяка организация индивидуално получава име и парола за достъп до системата на Интернет адрес <http://portal.rina.org>, генерирани и изпратени до организацията директно от системата. Системата дава възможност за автоматизирано управление на несъответствията и препоръките, дава достъп до всички доклади от одити, които се актуализират в реално време, дава възможност да се видят програмите и плановете за одит и надзор, сертификатите на организацията, сертификационните знаци на РИНА и правилата за тяхното използване, както и актуална информация по отношение на правилата, стандартите и сертификацията като цяло.

- **КОНТРОЛ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

По време на изпълнението на услугите компетентните органи на РИНА ще извършват дистанционен контрол в реално време, предвид факта, че докладите от одита се изготвят по време на проверката в защитена Интернет среда. От друга страна системата за докладване на РИНА (ASCESI) извършва редица автоматични проверки и по този начин елиминира възможността от пропуски по време на проверката, технически и административни грешки и прави логическа проверка на записаните резултати. След всеки етап се извършва и независим преглед на доклада от независим и компетентен персонал, който в рамките на 24 часа ще предприеме необходимите мерки в случай на нужда.

2. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГАТА

10 /десет/ календарни дни, като крайният срок зависи от Възложителя и неговата способност за реагиране при констатация на евентуални несъответствия, но не по-късно от 1 месец след датата на сключване на договора.

3. ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

Валидност 60 (шестдесет) календарни дни от крайната дата за получаване на офертите.

4. ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГАТА

Цена в лева с ДДС: 8,890.00 лв (осем хиляди осемстотин и деветдесет лева)

Приемаме начина на плащане, посочен в поканата за участие в изпълнението на настоящата услуга.

Банковата сметка (IBAN, BIC, при коя банка), по която желая/ем да бъде превеждана цената на услугата, ако бъда/ем избран/и за Изпълнител на услугата, е:

УНИКРЕДИТ БУЛБАНК
гр. София, пл. "Света Неделя" № 7
IBAN - BG22 UNCR 7000 1510 2024 71
BIC: UNCR BGSF
Титуляр на сметката:
РИНА БЪЛГАРИЯ ЕООД



Дата: 09/09/2015

(Подпис, печат)

ПЛАН ПРОГРАМА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО СЕРТИФИЦИРАНЕ НА ДАМТН ПО ИЗИСКВАНИЯТА НА БДС EN ISO 9001:2008

График за изпълнение на дейността - Сертифициране на ДАМТН по изискванията на БДС EN ISO 9001:2008 от РИНА БЪЛГАРИЯ ЕООД			
Дейност	Одитори	Задачи и отговорности	Време за изпълнение
I. ПРЕДВАРИТЕЛЕН ОДИТ ЗА АДЕКВАТНОСТ ЕТАП 1	Константин Рачев (Водещ Одитор)	<p>Проверява дали документираната система за управление на организацията отговаря на изискванията на референтния стандарт;</p> <p>Оценява готовността на организацията за следващия етап. Преглежда документацията на системата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - резултати от вътрешните одити, - нормативни изисквания към дейността - преглед от ръководството - цели, програмите и прогреса по тяхното изпълнение - оценка на риска, аварийни планове, плановете за управление на рисковете и сходни <p>ДАМТН получава доклад от тази проверка, който съдържа забележки, препоръка, както и план за главния одит;</p>	1 календарен ден
		<p>Проверка на следните аспекти на системата за управление на качеството на ДАМТН:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отговорност на Ръководството (политика, цели и програми за управление на здравето и безопасността при работа), - Преглед от ръководството - Управление на документи и записи, - Резултати от вътрешни одити; - Коригиращи и превантивни действия - Управленски процеси - Оплаквания и удовлетвореност на потребителя - Управление на човешките ресурси - Оперативно управление и дейности - съвместно с останалите членове на екипа; - Управление на техническите средства за наблюдение и измерване - съвместно с Иван Вълчковски; <p>Резюме на одита, изготвяне на отчет, съдържащ резюме на дейностите от проверката, несъответствията, препоръките и заключенията;</p> <p>Подготовка и предаване на окончателен доклад за одита;</p>	
II. СЕРТИФИКАЦИОНЕН ОДИТ- ОСНОВЕН ОДИТ ЕТАП 2	Иван Вълчковски	<p>Проверка на следните аспекти на системата за управление на качеството на ДАМТН:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Управление на документи и записи, - Оценка на съответствието - Оперативно управление и дейности - съвместно с останалите членове на екипа; - Инфраструктура и работна среда - съвместно с Константин Рачев; <p>Подготовка на окончателен доклад за одита;</p>	3 календарни дни за ДАМТН София / 4 календарни дни за регионалните звена
		<p>Проверка на следните аспекти на системата за управление на качеството на ДАМТН:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Управление на документи и записи, - Оценка на съответствието - Оперативно управление и дейности - съвместно с останалите членове на екипа; - Инфраструктура и работна среда - съвместно с Константин Рачев; <p>Подготовка на окончателен доклад за одита;</p> <p>Посещение на главните регионалните звена на ДАМТН - по схема за целия сертификационен цикъл.</p> <p>Проверка на основни аспекти от системата за управление на качество в ДАМТН.</p>	

След отстраняване на евентуалните несъответствия с изискванията на стандарта ДАМТН се препоръчва за СЕРТИФИКАЦИЯ и след решение на техническия комитет се издават двуезични сертификати по посочените стандарти

Изготвил:
инж. Калин ПАНЕВ Управител

