

**ПОКАНА ДО ДРУЖЕСТВАТА, ОСЪЩЕСТВЯВАЩИ ДЕЙНОСТ
КАТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ БРОКЕРИ, ВПИСАНИ В РЕГИСТЪРА
НА КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР**

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Държавна агенция за метрологичен и технически надзор (ДАМТН) ще проведе процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Извършване на застрахователни услуги за нуждите на ДАМТН“ в пет обособени позиции, както следва:**

1. Застраховка „Професионална отговорност“ на служителите на ДАМТН;
2. Застраховка „Трудова злополука“;
3. Застраховка „Гражданска отговорност“ и „Автокаска“ на автомобилите на ДАМТН (в обособената позиция се включва и застраховка „Злополука на водача и пътниците в МПС“);
4. Застраховка на сградите, предоставени за управление на ДАМТН;
5. Застраховка „Имущество“.

С оглед по-добрата защита на интересите на ДАМТН, при изпълнение на застрахователния договор агенцията възнамерява да използва услугите на застрахователен посредник, при условията на чл. 301, ал. 3, предл. I-во от Кодекса за застраховането.

С оглед на това предлагаме на Вашето внимание възможността да станете наш застрахователен посредник.

Предметът на договора за застрахователно посредничество ще включва следните дейности във връзка с обслужването и контрола по изпълнение на договорите:

- при настъпване на застрахователни събития - пълно съдействие и консултации на служителите на всички етапи на щетата - завеждане, документация, оценка, проследяване на движението на преписката и приключване;

- определяне на специално звено от експерти по ликвидация на щети за нуждите на ДАМТН;

- осигуряване на горещ телефон за постоянен контакт за консултации за необходими действия при настъпване на застрахователни събития;

- оказване на съдействие на служителите на ДАМТН при предявяване на застрахователната претенция, включително оформяне на документацията във връзка с претенцията;

- оказване на съдействие при набавяне на допълнително изискани от застрахователя документи ;

- проследяване за стриктното спазване на заложените срокове за изплащане на обезщетенията;

- координация и управление на всички аспекти на застрахователната претенция до окончателното ѝ приключване;

- водене на преговори със застрахователя за преразглеждане на определени преписки, в случаите, в които се констатира неизпълнение и/или разминаване спрямо условия на договора;

- анализ на настъпилите застрахователни събития, респективно изготвяне на план за действие за намаляване на причините, довели до конкретните претенции в случаите, в които се налагат подобни действия;

- поддръжка на архив с документация, свързана с изпълнението на договора и осигуряване на онлайн достъп до него;

- събиране и поддръжане, и осигуряване на онлайн достъп на оторизирани служители на ДАМТН до информация за заведените щети по видове, изплатените застрахователни обезщетения, плащанията на застрахователните премии по структури и др.;

- консултиране на ДАМТН по всички въпроси, касаещи застрахователната дейност, независимо дали са свързани или не със сключения договор;

- изготвяне на анализ текущо при поискване и при приключване на договорите, съдържащ оценка на риска и изготвяне на предложение за необходими застрахователни покрития, уточняване на приемливи за ДАМТН застрахователни суми и лимити на отговорност.

Желаещите следва да представят предложения, които да съдържат изявление, че приемат да извършват изброените по-горе услуги в пълен обем за целия срок на договора. Предложенията следва да съдържат и всички приложения, необходими да се извърши тяхната оценка.

Критерии за допустимост на предложенията на кандидатите за застрахователни посредници:

1. Кандидатът да е застрахователен брокер по смисъла на чл. 301, ал. 1 от КЗ и да има не по-малко от 3 години активна дейност на българския пазар. Кандидатът следва да представи писмено изложение на неговата история и пазарна дейност.

2. Кандидатът да има минимум три изпълнени услуги за застрахователно посредничество. Кандидатът следва да представи списък на услугите, като посочи възложителя и да опише обхвата на предоставената услуга.

3. Наличие на представителства, които се занимават със сключване и обслужване на застраховките в гр. София, гр. Пловдив, гр. Варна, гр. Бургас и гр. Русе. Кандидатът следва да представи списък на представителствата си в посочените градове и техните адреси за всяко едно представителство.

Предложение, което не отговаря на изброените по-горе критерии за допустимост няма да бъде разглеждано и оценявано.

Показател за оценка на предложенията на кандидатите за застрахователни посредници:

1. Наличие на развита мрежа от представителства, които се занимават със сключване и обслужване на незадължителни/задължителни застраховки в градове на България. За оценка по посочения критерий кандидатът следва да представи списък на представителствата си в градовете и техните адреси. За всяко представителство в град извън изброените в критериите за допустимост, ще бъдат присъждани по две точки.

2. Създадена организационна и кадрова обезпеченост за осъществяване на съдействие при ликвидиране на щети и на информационна система, даваща възможност за справки в реално време за статуса на щетите, по които посредника съдейства. Кандидатът следва да представи писмено изложение, в което да опише функциите и

дейността на структурното звено, занимаващо се с ликвидация на щети и броя на служителите ангажирани в него, както и на функционалностите и възможностите на информационната си система. При поискване кандидатът следва да осигури тестов достъп до системата. Показателят ще се оценява, като се присъждат точки от едно до десет от комисия, назначена със заповед на председателя на ДАМТН.

Кандидатите ще бъдат класирани след получаване на комплексна оценка по изброените критерии, които имат равна тежест по описания по долу начин.

$K = K1 + K2$, където:

K – е комплексната оценка на предложението на съответния участник.

K1 – е оценката по показателя по точка 1. Оценката на този показател е от 6 до 50 точки, (броят на представителствата в различни градове с изключение на област София- град и извън изискуемите съгласно критериите за допустимост), която се получава като за всеки допълнителен град извън минималното изискване се присъжда по 2 точки.

K2 – е оценката по показателя по точка 2 „Качество на организацията на персонала“. Оценката на този показател е от 10 до 50 точки, която се присъжда по мотивирано предложение от комисия назначена от възложителя, по следната скала за оценяване:

„Качество на организацията на персонала“	Максимален брой точки 50
Предложената от участника организация на персонала, на който е възложено изпълнението на поръчката осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя и задълженията на застрахователния посредник съгласно Кодекса за застраховане	10 точки
Предложената от участника организация на персонала, на който е възложено изпълнението на поръчката осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя и задълженията на застрахователния посредник съгласно Кодекса за застраховане. Участникът е предложил концепция за организация на персонала, при която са налични едно от следните обстоятелства : - описана е организационната и кадрова обезпеченост за осъществяване на съдействие при ликвидиране на щети; - описани са функционалностите и възможностите на наличната информационната си система, даваща възможност в реално време за справки по щети -описана е комуникацията между посредника и възложителя, както и между посредника и застрахователя, която гарантира защита интересите на възложителя. -Предложени са мерки за вътрешен контрол и мониторинг на екипа от експерти, включително механизми за осигуряване на качествено изпълнение на поръчката	20 точки
Предложената от участника организация на персонала, на	30 точки

<p>който е възложено изпълнението на поръчката осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя и задълженията на застрахователния посредник съгласно Кодекса за застраховане.</p> <p>Участникът е предложил концепция за организация на персонала, при която са налични две от следните обстоятелства :</p> <ul style="list-style-type: none"> - описана е организационната и кадрова обезпеченост за осъществяване на съдействие при ликвидиране на щети; - описани са функционалностите и възможностите на наличната информационната си система, даваща възможност в реално време за справки по щети -описана е комуникацията между посредника и възложителя, както и между посредника и застрахователя, която гарантира защита интересите на възложителя. - Предложени са мерки за вътрешен контрол и мониторинг на екипа от експерти, включително механизми за осигуряване на качествено изпълнение на поръчката 	
<p>Предложената от участника организация на персонала, на който е възложено изпълнението на поръчката осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя и задълженията на застрахователния посредник съгласно Кодекса за застраховане.</p> <p>Участникът е предложил концепция за организация на персонала, при която са налични три от следните обстоятелства :</p> <ul style="list-style-type: none"> - описана е организационната и кадрова обезпеченост за осъществяване на съдействие при ликвидиране на щети; - описани са функционалностите и възможностите на наличната информационната си система, даваща възможност в реално време за справки по щети -описана е комуникацията между посредника и възложителя, както и между посредника и застрахователя, която гарантира защита интересите на възложителя. - Предложени са мерки за вътрешен контрол и мониторинг на екипа от експерти, включително механизми за осигуряване на качествено изпълнение на поръчката 	40 точки
<p>Предложената от участника организация на персонала, на който е възложено изпълнението на поръчката осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя и задълженията на застрахователния посредник съгласно Кодекса за застраховане.</p> <p>Участникът е предложил концепция за организация на персонала, при която са налични всяко едно от следните обстоятелства :</p> <ul style="list-style-type: none"> - описана е организационната и кадрова обезпеченост за осъществяване на съдействие при ликвидиране на щети; - описани са функционалностите и възможностите на наличната информационната си система, даваща възможност в реално време за справки по щети 	50 точки.

<p>-описана е комуникацията между посредника и възложителя, както и между посредника и застрахователя, която гарантира защита интересите на възложителя.</p> <p>- Предложени са мерки за вътрешен контрол и мониторинг на екипа от експерти, включително механизми за осигуряване на качествено изпълнение на поръчката</p>	
---	--

Уважаеми дами и господа, моля да представяте Вашите предложения с писмо, входящо в деловодството на ДАМТН, гр. София, бул. „Г. М. Димитров“ № 52А до 17:30 ч. на **21.10.2019 г.** За резултатите и мотивите от извършения подбор, ще Ви уведомим на посочения от Вас адрес за контакт.

ПЕТЪР ГОРНОВСКИ

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ДАМТН: (п)